

Добрый день!

В рамках актуализации базы данных абонентов и в целях развития дистанционных сервисов обслуживания ООО «Газпром межрегионгаз Киров» и АО «Газпром газораспределение Киров» проводит сбор предусмотренных законодательством согласий на обработку персональных данных и соглашений об использовании простой электронной подписи в рамках электронного документооборота.

Организации проводят активную работу по развитию дистанционных форм взаимодействия с абонентами при поставке газа, включая подачу заявлений о заключении договора, передачу показаний, оплату, рассмотрение обращений, в том числе Жилищным кодексом РФ.

Направляем для заполнения и подписания бланки Согласия на обработку персональных данных и Согласия на простую электронную подпись.

Заполненные экземпляры просим предоставить по Почте России, либо принести лично в любой из клиентских центров:

- 610020, Кировская область, г. Киров, ул. Ленина, д. 80а
- 610005, Кировская область, г. Киров, ул. Морозовская, д. 83
- 610008, Кировская область, г. Киров, ул. Индустриальная (Нововятск), д. 4
- 612607, Кировская область, Котельничский район, г. Котельнич, ул. Зевахина, д. 22
- 613641, Кировская область, Юрьянский район, пгт Мурыгино, ул. Большевиков, д. 1В
- 610051, Кировская область, г. Киров, микрорайон Лянгасово, Молодёжный проезд, д. 5

График и время работы офисов можно посмотреть на сайте АО «Газпром газораспределение Киров» - [https://gpgrkirov.ru/Единое окно/Контакты и режим работы](https://gpgrkirov.ru/Единое_окно/Контакты_и_режим_работы).

Всю интересующую Вас информацию можно получить по номеру телефона колл-центра: 8-800-201-00-04 либо 64-55-05.

Соглашение
об использовании простой электронной подписи в рамках электронного документооборота

АО «Газпром газораспределение Киров», именуемое в дальнейшем **Поставщик**, в лице _____, действующей(его) на основании _____, с одной стороны, и

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
паспортные данные _____

ИНН _____ СНИЛС _____

дата (число, месяц) и год рождения _____ место рождения _____

номер телефона _____

адрес регистрации: _____

e-mail _____,

именуемый(ая) в дальнейшем **Абонент**, в лице _____,

действующей(его) на основании _____, ¹

действующей(его) как законный представитель _____ (степень родства или решение о назначении недееспособному лицу опекуна):

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

паспортные данные _____

ИНН _____ СНИЛС _____

дата (число, месяц) и год рождения _____, место рождения _____, свидетельство о рождении _____ ²

№ _____ от _____ выданное: _____

действующей(его) с письменного согласия своего законного представителя _____ (степень родства или решение о назначении лицу, чья дееспособность ограничена, попечителя):

Фамилия _____

Имя _____ ³

Отчество _____

с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение об использовании электронной подписи в рамках электронного документооборота (далее по тексту – Соглашение) о нижеследующем:

1. Термины и определения

Абонент – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить один или несколько из нижеперечисленных договоров (далее совместно – Договоры):

- договор поставки газа для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- договор о техническом обслуживании (далее - ТО) и ремонте внутридомового газового оборудования (далее - ВДГО) в многоквартирном доме (далее - МКД);
- договор о ТО внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО) в МКД;
- договор о ТО ВДГО в жилом доме (домовладении);
- договор о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сети газораспределения (далее - договор ТП);
- договор о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования к сети газораспределения в рамках догазификации (далее - договор ТП в рамках догазификации).

Аутентификационные данные - Пароль, СМС - код.

¹ Условие подлежит включению при заключении Договора представителем Абонента, действующим на основании доверенности (требуется указать ФИО, паспорт. данные и адрес регистрации доверенного лица).

² Условие подлежит включению в случае заключения Договора с Абонентом, возраст которого не достиг 14 лет, либо с недееспособным Абонентом.

³ Условие подлежит включению в случае заключения Договора с Абонентом, возраст которого от 14 лет до 18 лет, либо с Абонентом, дееспособность которого ограничена.

Аутентификация - процесс (процедура) проверки подлинности Идентификационных данных Абонента путем их соотнесения с Аутентификационными данными (установление личности Абонента).

Закон об электронной подписи (Закон об ЭП) – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Абонента, указанный и подтвержденный Абонентом в процессе подписания Соглашения и/или Регистрации на Сайте/в Мобильном приложении (в случаях смены, утери и т. д. действующего номера - в ходе последующего изменения данных Абонента) в соответствии с установленной процедурой.

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты (e-mail) Абонента, указанный Абонентом в процессе подписания Соглашения и/или Регистрации на Сайте/в Мобильном приложении.

Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Абонентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Абонентом. Документ, подписанный указанным образом, считается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному Абонентом собственноручной подписью.

Идентификационные данные - Логин, Зарегистрированный номер, Зарегистрированный почтовый ящик.

Идентификация – процесс (процедура) распознавания Абонента при внесении им Идентификационных данных на Сайте или в Мобильном приложении.

Личный кабинет – информационная подсистема Сайта или Мобильного приложения, которая создается для Абонента в момент его регистрации на Сайте или в Мобильном приложении. Эта страница, доступная по определенному адресу, служит основным инструментом для дистанционного взаимодействия между Абонентом и Поставщиком, позволяя им обмениваться информацией и совершать юридически значимые действия в электронном формате на протяжении всего срока действия Договоров.

Логин – символьное обозначение, используемое для Идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету на Сайте или в Мобильном приложении.

Мобильное приложение – программное обеспечение Поставщика «_____», услугами и сервисами которого пользуется Абонент.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Абонентом в Сервисе Поставщика и используемое для Аутентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету на Сайте или через Мобильное приложение

Поставщик – газоснабжающая организация, являющаяся Стороной договора поставки газа для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо специализированная организация, являющаяся исполнителем по договору о ТО и ремонте ВДГО в МКД, или по договору о ТО ВКГО в МКД, или по договору о ТО ВДГО в жилом доме (домовладении), либо газораспределительная организация, являющаяся исполнителем по договору ТП или договору ТП в рамках догазификации.

Профиль – совокупность данных об Абоненте, необходимая для его распознавания и предоставления доступа в Личный кабинет.

ПЭП – простая электронная подпись, сформированная Абонентом для подписания электронного документа в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении, соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Законом об ЭП, и используемая для определения лица, подписавшего электронный документ.

Регистрация – процедура создания индивидуального Профиля Абонента на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Сайт – официальный сайт Поставщика в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу _____.

Сервис – предоставляемая Абоненту персональная защищенная страница на Сайте или в Мобильном приложении, которая позволяет Абоненту и Поставщику осуществлять дистанционное взаимодействие и совершать юридически значимые действия в электронной форме в процессе исполнения Договоров.

Система – это защищенная информационная система, принадлежащая Поставщику и предназначенная для сбора, хранения и обработки данных о действиях Абонента с целью его Идентификации/Аутентификации и осуществления юридически значимых действий, а также для обеспечения конфиденциальности персональных данных, требуемых при предоставлении услуг Абоненту, формирования и передачи электронных документов.

СМС-код – предоставляемый Абоненту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об ЭП. СМС-код используется Абонентом для Аутентификации (при необходимости) и для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Поставщиком.

Средства идентификации – технические, программные или программно-аппаратные средства, используемые для реализации следующих функций:

- формирование (создание) Идентификационных данных;
- защищенное хранение Идентификационных и/или Аутентификационных данных;
- предъявление (предоставление) Идентификационных или Аутентификационных данных;
- проведение процедур Идентификации и/или Аутентификации Абонента.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия Абонентом с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Иные термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения ПЭП Абонента для обмена электронными документами между Сторонами, в том числе для заключения, изменения, расторжения и исполнения Договоров, посредством использования Личного кабинета.

Юридически значимые действия, направленные на заключение, изменение, расторжение и исполнение Договоров, совершенные Абонентом и Поставщиком через Личный кабинет Абонента с использованием простой электронной подписи, приравниваются к обмену электронными документами между Поставщиком и Абонентом (в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Соглашение также определяет условия и порядок взаимоотношений Сторон, которые возникают в связи и в процессе формирования, отправки и получения электронных документов при использовании Личного кабинета.

2.3. Взаимодействие между Сторонами в Личном кабинете, включая обмен электронными документами, возможно исключительно с использованием ПЭП.

3. Использование ПЭП

3.1. Электронный документ, подписанный ПЭП, считается подписанным Абонентом в случаях, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.1.1. Простая электронная подпись содержится в самом электронном документе.

3.1.2. Простая электронная подпись применяется в соответствии с правилами, установленными Поставщиком, с использованием которого осуществляются создание и (или) отправка электронного документа, и в созданном и (или) отправленном электронном документе содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

3.1.3. Электронный документ направлен через Личный кабинет Абонента.

3.1.4. В текст электронного документа при его подписании включается Идентификатор, автоматически генерируемый Системой на основании СМС-кода, который Абонент должен ввести в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.2 СМС-код предоставляется Поставщиком Абоненту путем направления СМС-сообщения, которое содержит указанный СМС-код. Такое сообщение направляется только на Зарегистрированный номер и считается предоставленным Абоненту лично.

3.3. СМС-код может быть использован для подписания электронного документа однократно. Срок действия такого СМС-кода составляет 300 секунд с момента его направления Абоненту. При неиспользовании его в течение указанного времени СМС-код теряет свою актуальность. Для продолжения работы с Системой Абоненту необходимо получить новый СМС-код.

3.4. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях Сторон Поставщик обеспечивает хранение электронных документов, подписанных ПЭП, которые формировались или передавались посредством Системы.

4. Правила проверки ПЭП

4.1. Факт подписания электронного документа Абонентом устанавливается путем сопоставления всех без исключения нижеперечисленных сведений:

4.1.1. Идентификатора, который включается в электронный документ.

4.1.2. СМС-кода, используемого Абонентом для подписания Электронного документа.

4.1.3. Информации о предоставлении СМС-кода по Зарегистрированному номеру.

4.1.4. Технических данных (сведения о запросах; присвоенные идентификаторы (ID); IP-адрес; сведения о местоположении; тип устройства; дата и время сессии; сведения, которые образуются при посещении ЛК (файлы cookies); иные сведения, которые отвечают целям обработки персональных данных) об активности Абонента в ходе использования Личного кабинета.

4.2 Стороны согласны с тем, что указанная в пункте 4.1 настоящего Соглашения совокупность условий для определения достоверности ПЭП Абонента является достаточной. Абонент самостоятельно несет ответственность за исключение несанкционированного доступа к Зарегистрированному номеру и (или) Зарегистрированному почтовому ящику.

5. Конфиденциальность

5.1. Абонент обязан:

5.1.1. Не разглашать третьим лицам информацию о закрепленном за ним Логине, Пароле, СМС-кодах и предпринимать все меры, необходимые и достаточные для сохранения указанных сведений в тайне.

5.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер.

5.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, не осуществлять пересылку писем с данными для авторизации и предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы приходящие Абоненту на Зарегистрированный почтовый ящик письма были доступны только самому Абоненту.

5.1.4. Незамедлительно сообщать Поставщику о каждом факте нарушения конфиденциальности указанных выше сведений.

5.1.5. В случае нарушения конфиденциальности сведения утрачивают актуальность и не принимаются Системой Поставщика.

5.2. Абонент несет риски наступления всех неблагоприятных последствий в связи с неисполнением им своих обязанностей, предусмотренных подпунктами 5.1.1 – 5.1.4 настоящего Соглашения, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ к вышеуказанной информации.

5.3. Поставщик обязан обеспечить конфиденциальность информации об разовых СМС-кодах, направленных Абоненту.

5.4. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных в ходе оказания услуг по Договорам и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе с требованиями ст. 19 Федерального Закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

6.2. Документы, подписанные ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

6.2. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Соглашением, права, обязанности и ответственность Сторон определяются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем предоставления Поставщику соответствующего письменного заявления. В указанном случае настоящее Соглашение прекращает свое действие с момента получения заявления Абонента Поставщиком, о чем Абонент уведомляется в личном кабинете Абонента.

Поставщик:

Абонент:

СОГЛАСИЕ
субъекта персональных данных
на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)
основной документ, удостоверяющий личность _____
(наименование) (серия) (номер)
выдан _____
(дата выдачи) (выдавший орган)

зарегистрированный (-ая) по адресу: _____,
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей
волей и в своем интересе даю:

ООО «Газпром межрегионгаз Киров», ИНН 4345010511, адрес: 610004, г. Киров (обл.),
ул. Казанская, д. 18 (далее – оператор) ☐¹,

в целях приема и рассмотрения оферты на заключение договора о поставке газа для обеспечения
коммунально-бытовых нужд граждан (далее – заявка на поставку и договор поставки соответственно),
подготовки, заключения, изменения, исполнения и прекращения (расторжения) договора поставки,
осуществления взаиморасчетов по договору поставки, уведомления по вопросам исполнения договора
поставки, в том числе о текущей дебиторской задолженности, рассмотрения обращений, ведения
претензионной и судебной работы по заявке на поставку и договору поставки,

АО «Газпром газораспределение Киров», ИНН 4346006589, адрес: 610035, г. Киров (обл.), ул.
Пугачева, д. 4 (далее также – оператор) ☐,

в целях приема и рассмотрения заявки на поставку, подготовки, заключения, изменения,
исполнения и прекращения (расторжения) договора поставки, осуществления взаиморасчетов по договору
поставки, уведомления по вопросам исполнения договора поставки, в том числе о текущей дебиторской
задолженности, рассмотрения обращений, ведения претензионной и судебной работы по заявке на поставку
и договору поставки², приема и рассмотрения заявки (оферты) на заключение договора о техническом
обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме, договора
о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме, договора
о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования в жилом доме (домовладении) (далее
– заявки на техническое обслуживание и договоры о техническом обслуживании соответственно), заявки
о заключении договора о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования
и объектов капитального строительства к сети газораспределения (далее – заявка о подключении и договор
о подключении соответственно), заявки о заключении договора о подключении (технологическом
присоединении) газоиспользующего оборудования к сети газораспределения в рамках догазификации
(далее – заявка о догазификации и договор в рамках догазификации соответственно), осуществления
взаиморасчетов по договорам о техническом обслуживании, договору о подключении, договору в рамках
догазификации, уведомления по вопросам исполнения договоров о техническом обслуживании, договора
о подключении, договора в рамках догазификации, в том числе о текущей дебиторской задолженности,
рассмотрения обращений, ведения претензионной и судебной работы по заявкам на техническое
обслуживание, заявке о подключении, заявке о догазификации и договорам о техническом обслуживании,
договору о подключении, договору в рамках догазификации,

согласие на обработку, предполагающую сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,
уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) другим
лицам (обработчику, субобработчикам), указанным мною в настоящем согласии, обезличивание,
блокирование, удаление, уничтожение, моих **персональных данных**, включающих фамилию, имя,
отчество, гражданство, дату и место рождения, номер основного документа, удостоверяющего личность,
сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации по месту

¹ Здесь и далее по тексту обозначить согласие любым знаком.

² При осуществлении газораспределительной организацией функций поставщика газа.

жительства, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о наличии права на льготы, сведения о составе семьи, **любым способом** (с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и (или) без использования таких средств).

На основании и в соответствии с настоящим согласием разрешаю ООО «Газпром межрегионгаз ЕЦРК», ИНН 5300015590, адрес 173008, г. Великий Новгород, ш. Сырковское, д. 2А (обработчику), осуществлять обработку моих персональных данных по поручению оператора (если обработка персональных данных будет поручена такому лицу).

При делегировании обработчиком отдельных полномочий по обработке персональных данных и наличии указанного права в поручении оператора, на основании и в соответствии с настоящим согласием разрешаю осуществлять обработку моих персональных данных следующим лицам (субобработчикам):
ООО «Газпром межрегионгаз», ИНН 5003021311, адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, наб. Адмирала Лазарева, д. 24, лит. А □,

ООО «Газпром межрегионгаз инжиниринг», ИНН 7802664778, адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, Певческий пер., д. 12, лит. А, помещ. 810 □,

ООО «Газпром ЦПС», ИНН 5003029060, адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, пр-кт Добролюбова, д. 16, к. 2, лит. А, помещ. 27-н □,

ООО «Газпром газификация», ИНН 7813655197, адрес: 194044, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский пр-кт, д.60, лит. А □,

ООО «ЭТП ГПБ Консалтинг», ИНН 7728356929, адрес: 117342, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.40, эт.1, пом. IV, ком.20 □,

ООО «АБР Технологии», ИНН 9701125798, адрес: 105005, г. Москва, пер. Аптекарский, д. 4, стр. 1, эт. 1, пом. 35 □,

ООО «АБР Регион», ИНН 7703758344, адрес: 121069, г. Москва, пер. Мерзляковский, д. 18, стр. 2 □,

АО «АБ «РОССИЯ», ИНН 7831000122, адрес: 191124, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, стр. 1 □,

ПАО «Ростелеком», ИНН 7707049388, адрес: 191167, г. Санкт-Петербург, наб. Синопская, д. 14 лит. А □,

ООО «ВК ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7714415613, адрес: 125167, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 79, этаж 17 □,

ООО «Минта», ИНН 2124040602, адрес: 429965, Чувашская Республика – Чувашия, г. Новочебоксарск, ул. Промышленная, влд. 53Б, к. 1, офис 17 □,

ПАО «Мегафон», ИНН 7812014560, адрес: 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41 □,

ООО «Манго Телеком», ИНН 7709501144, адрес: 117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, ком. 84 □,

Операторам почтовой связи, в том числе АО «Почта России», ООО «Продвижение» □,

Я проинформирован о необходимости сообщения оператору об изменении моих персональных данных в письменной форме и предоставления подтверждающих документов.

Настоящее согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение трех лет с момента прекращения договорных отношений и (или) достижения целей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами, а также локальными нормативными актами операторов в области обработки и защиты персональных данных.

Мне разъяснено, что настоящее согласие может быть отозвано в любое время на основании моего письменного заявления, письменного заявления моего представителя (при наличии). В случае отзыва настоящего согласия оператор вправе обрабатывать мои персональные данные в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

« ____ » ____ г.
(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)